

Федеральное государственное образовательное бюджетное
учреждение
высшего образования
**«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**
(Финансовый университет)

Уральский филиал Финуниверситета

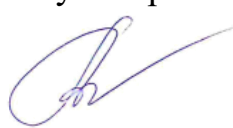
Кафедра «Экономика, финансы и управление»

СОГЛАСОВАНО
ООО ЦКТ «Хенде»
Финансовый директор



Ю.В. Маркина
«15» февраля 2022 г

УТВЕРЖДАЮ
Директор Уральского филиала
Финуниверситета



Д.А. Циринг
«15» февраля 2022 г.

Климова О.Н.

**ТЕОРИЯ И ИСТОРИЯ
МЕНЕДЖМЕНТА И УПРАВЛЕНИЯ**
Рабочая программа дисциплины

Для студентов, обучающихся по направлению 38.03.02 «Менеджмент»
образовательная программа - Управление бизнесом
профиль - Менеджмент организации

*Рекомендовано Ученым советом
Уральского филиала Финуниверситета
(Протокол № 39 от «15» февраля 2022 г.)*

*Одобрено кафедрой «Экономика, финансы и управление»
(Протокол № 6 от «15» января 2022 г.)*

Челябинск, 2022

Содержание

1. Наименование дисциплины.....	3
2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) с указанием индикаторов их достижения, соотнесенных с планируемыми результатами обучения по дисциплине.....	3
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	7
4. Объём дисциплины (модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся.....	7
5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий	8
5.1. Содержание дисциплины.....	8
5.2 Учебно-тематический план.....	11
5.3 Содержание семинаров, практических занятий.....	12
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	14
6.1 Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы.....	14
6.2 Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю.....	16
7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	27
7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.....	27
7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, умений и знаний.....	38
7.3 Соответствующие приказы, распоряжения ректората о контроле уровня освоения дисциплин и сформированности компетенций студентов.....	42
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	42
9. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.....	43
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	43
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем.....	45
12. Описание материальной базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	45

1. Наименование дисциплины

Учебная дисциплина Б.1.1.3.5 «Теория и история менеджмента и управления».

2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине

Дисциплина «Теория и история менеджмента» обеспечивает формирование следующих компетенций:

<i>Компетенции</i>	<i>Наименование компетенции</i>	<i>Индикаторы достижения</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине</i>
ПКН-1	Владение основными научными понятиями и категориями экономики и управленческой науки и способность к их применению при решении профессиональных задач	<p>1. Демонстрирует знания терминологии, направлений, школ, современных тенденций менеджмента и позиции российской управленческой мысли.</p> <p>2. Реализует способность адаптировать и обобщать результаты современных научных исследований для осуществления научно-исследовательской работы в бакалавриате.</p>	<p>1.Знать:</p> <ul style="list-style-type: none">- основные термины менеджмента;- основных представителей зарубежной и российской управленческой мысли;- современные тенденции развития менеджмента; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none">- использовать основные термины менеджмента;- характеризовать взгляды основных представителей зарубежной и российской управленческой мысли;- применять на практике достижения современных тенденций развития менеджмента <p>2.Знать:</p> <ul style="list-style-type: none">- этапы эволюции менеджмента;- взгляды представителей школ классического направления в менеджменте XX века;- взгляды представителей гуманистического направления в менеджменте;- теории мотивации <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none">- характеризовать различные этапы эволюции менеджмента;- использовать достижения представителей школ классического направления в менеджменте XX века;- пользоваться достижениями представителей гуманистического направления в менеджменте;- применять теории мотивации

ПКН-11	Способность анализировать рыночные и специфические риски при решении задач управления организацией	<p>1. Использует знания инструментария риск-менеджмента для выявления факторов риска внешней и внутренней среды организации и обоснования измерения риска.</p> <p>2. Проводит идентификацию рисков по функциям и направления деятельности организации.</p> <p>3. Использует механизмы выявления причин, условий возникновения рисков с использованием методов количественной и качественной оценки рисков.</p>	<p>1.Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - факторы внутренней и внешней среды организации; - функции менеджмента; - теорию конкурентоспособности <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - характеризовать влияние факторов внутренней и внешней среды организации; - разрабатывать функции менеджмента; - применять теорию конкурентоспособности <p>2.Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - количественный, системный, процессный и ситуационный подходы в современном менеджменте; - математическое описание проблемы оптимального распределения ограниченных ресурсов Л.В. Канторовича; - результаты исследований об основах информатики и искусственного интеллекта. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организовать управление на основе количественного, системного, процессного и ситуационного подходов; - использовать математическое описание проблемы оптимального распределения ограниченных ресурсов Л.В. Канторовича; - разрабатывать исследования на основе данных об основах информатики и искусственного интеллекта <p>3.Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные методы менеджмента; - механизмы выявления причин, условий возникновения рисков в зарубежной и советской практике управления; - теорию корпоративной социально ответственности бизнеса <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать основные методы менеджмента; - характеризовать механизмы выявления причин, условий возникновения рисков в зарубежной и советской практике
--------	--	--	--

			<p>управления;</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять теорию корпоративной социально ответственности бизнеса
УК-11	Способность к постановке целей и задач исследований, выбору оптимальных путей и методов их достижения	<p>1. Аргументированно переходит от первоначальной субъективной формулировки проблемы к целостному структурированному описанию проблемной ситуации.</p> <p>2. Обосновывает системную формулировку цели и постановку задачи управления.</p> <p>3. Взвешенно и системно подходит к анализу ситуации, формулировке критериев и условий выбора.</p>	<p>1.Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные проблемы управления, которые решались на разных этапах эволюции менеджмента; - идеи различных школ менеджмента; - особенности развития различных стран мира <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - формулировать основные проблемы управления, которые решались на разных этапах эволюции менеджмента; - давать объективную оценку идеям основных школ менеджмента; - описывать особенности развития различных стран мира <p>2.Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - цели и задачи управления организациями на разных этапах истории человечества; - системный подход в менеджменте; - основные концепции лидерства; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - характеризовать цели и задачи управления организациями на разных этапах истории человечества; - использовать системный подход в менеджменте; - применять основные концепции лидерства на практике <p>3.Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - критерии и условия выбора альтернативного решения; - ситуационный подход в менеджменте; - системный подход в менеджменте <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - формулировать критерии и условия выбора альтернативного решения; - использовать ситуационный подход в менеджменте; - использовать системный подход в менеджменте

		<p>4. Критически переосмысливает свой выбор, сопоставляя с альтернативными подходами. Оценивает последствия принимаемых решений, учитывая неочевидные цепочки «последствия последствий» («причины причин») и контурные связи.</p> <p>5. Корректно использует процедуры целеполагания, декомпозиции и агрегирования, анализа и синтеза при решении практических задач управления и подготовке аналитических отчетов.</p> <p>6. Логично, последовательно и убедительно излагает в отчете цели, задачи, теорию и методологию исследования, результаты и выводы.</p>	<p>4.Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - теорию управленческих революций; - разновидности менеджмента; - концепцию ограниченной рациональности Г. Саймона <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - критически переосмысливать теорию управленческих революций; - организовывать работу в рамках разновидностей менеджмента; - использовать концепцию ограниченной рациональности Г. Саймона <p>5.Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - процедуры целеполагания, декомпозиции и агрегирования ; - методы исследований, в том числе анализ и синтез; - формы самостоятельной работы, в том числе аналитических отчетов <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - корректно использовать процедуры целеполагания, декомпозиции и агрегирования ; - пользоваться методами исследований, в том числе анализ и синтез; - подготавливать аналитические отчеты. <p>6.Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - цели, задачи, теорию и методологию исследования в менеджменте; - определения менеджмента; - современные тенденции в развитии менеджмента <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - логично, последовательно и убедительно излагать цели, задачи, теорию и методологию исследования в менеджменте; - грамотно использовать определения менеджмента; - обосновывать современные тенденции в развитии менеджмента
--	--	--	---

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Теория и история менеджмента и управления» является дисциплиной общепрофессионального цикла для направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» образовательная программа «Управление бизнесом», профиль «Менеджмент организации»

Данная дисциплина позволяет на основе системного, комплексного, ситуационного и процессного подходов проследить эволюцию идей и теорий управления на протяжении всей истории существования человечества. Владение основными историческими вехами развития менеджмента способствует формированию у студентов компетенций, связанных с навыками проведения исследовательской работы, понимания взаимосвязи теории и практической деятельности, накоплением определенного управленческого опыта, а также корректного и последовательного оформления своих воззрений.

Для успешного освоения дисциплины «Теория и история менеджмента» студентам пригодятся компетенции, освоенные в ходе изучения таких дисциплин как «Философия», «Социология управления», «Микроэкономика», «История» и «Основы бизнеса».

В свою очередь, компетенции, приобретенные в результате освоения дисциплины «Теория и история менеджмента» пригодятся в процессе освоения таких дисциплин, как «Стратегический менеджмент», «Проектный менеджмент: базовый курс», «Управление человеческими ресурсами» и «Методы решения проблем, поиск идей и работа с информацией», а также учебной практики и научно-исследовательской работы.

4. Объем дисциплины в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся (в семестре, в сессию)

Форма обучения: *очная*

Общая трудоемкость дисциплины составляет *4 зачетные единицы*.

Вид промежуточной аттестации – *зачет*

Вид учебной работы по дисциплине	Всего (в з.е. и часах)	Семестр 2
		в часах
Общая трудоемкость дисциплины	4 / 144	144
<i>Аудиторные занятия</i>	<i>50</i>	<i>50</i>
Лекции	16	16
Практические занятия	34	34
в т.ч. в интерактивных формах	25	25
<i>Самостоятельная работа</i>	<i>94</i>	<i>94</i>
Текущий контроль	контрольная работа	
Вид промежуточной аттестации	зачет	

Форма обучения: *очно-заочная*

Общая трудоемкость дисциплины составляет *4 зачетные единицы*.

Вид промежуточной аттестации – *зачет*

Вид учебной работы по дисциплине	Всего (в з.е. и часах)	Семестр 2
		в часах
Общая трудоемкость дисциплины	4 / 144	144
<i>Аудиторные занятия</i>	<i>34</i>	<i>34</i>
Лекции	16	16
Практические занятия	18	18
в т.ч. в интерактивных формах	17	17
<i>Самостоятельная работа</i>	<i>110</i>	<i>110</i>
Текущий контроль	контрольная работа	
Вид промежуточной аттестации	зачет	

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий

5.1. Содержание дисциплины

Тема 1. Основы менеджмента и исторические тенденции развития управления

Менеджмент как совокупность знаний об управлении. Функции менеджмента. Разновидности менеджмента. Подходы к исследованию истории управления и периодизации эволюции менеджмента. Теория управленческих революций. Совокупность исторических, экономических и социальных факторов, предопределивших этапы и качественных перемены в содержании истории управленческой мысли. Формирование науки управления и связь с другими науками.

Тема 2. Особенности управления в традиционных обществах

Особенности теории и практики управления в рабовладельческом обществе. Управление в странах Древнего Востока.

Управленческие концепции мыслителей античных государств.

Условия возникновения управленческих идей в период формирования и развития феодального общества. Управленческая мысль V–XV вв.: источники, концепции и особенности.

Предпосылки возникновения новых управленческих идей. Эволюция управленческих концепций в XVI–XVIII вв. Теория и практика управления в восточных государствах Средневековья.

Управление и управленческая мысль в эпоху торгового капитализма. Трактат о власти и управлении Н. Макиавелли.

«Утопические проекты» организации экономики и управления. Мыслители эпохи Средневековья об управлении: Фома Аквинский,

Роджер Бэкон, Джон Болл, Уолт Тайлер, Ян Гус, Лука Паччоли, Мартин Лютер, Жан Кальвин, Томас Мор, Томас Мюнцер.

Тема 3. Управленческие идеи эпохи становления промышленного капитализма (конец XVIII – конец XIX в.)

Предпосылки возникновения раннего промышленного капитализма (конец XVIII – первая половина XIX в.). Основные задачи менеджмента в эпоху промышленного капитализма. Промышленный переворот и его результаты для экономики и управления стран Европы. Развитие теории менеджмента в период первой промышленной революции. Основные закономерности, тенденции в развитии управленческой мысли. Особенности развития ведущих стран мира, обусловившие формирование новых идей в сфере управления на ранних этапах промышленного капитализма. Представители: Адам Смит, Жан-Батист Сей, Давид Риккардо, Антуан Курно, Иоганн Тюнен, Шарль Фурье, Луи Блан и др. Вклад пионеров-практиков в развитие менеджмента.

Роберт Оуэн как отец корпоративной социальной ответственности.

Тема 4. Классическое направление в теории менеджмента

Основоположники научного менеджмента: инженеры и исследователи. Школа научного менеджмента в странах Европы и Азии. Школа научного управления: Ф.У. Тейлора, Г. Ганнт, Ф. и Л. Гилбрет, Г. Эмерсон, Г. Форд.

Ключевые особенности административной школы менеджмента. Административная школа: А. Файоль, Л. Х. Гьюлик, Дж Муни, А Рейли, Л.Ф. Урвик.

Влияние концепций бюрократии на развитие теории и практики управления. Концепция бюрократии и ее эволюция: М. Вебер и последователи. Взгляд на классическое направление с точки зрения современного менеджмента.

Тема 5. Гуманистическое направление в теории менеджменте

Зарождение интереса к социальной стороне организации. Представления о человеке как о факторе производства до появления школы человеческих отношений. Предпосылки возникновения школы человеческих отношений. Основные представители школы человеческих отношений: Г. Мюнстерберг, М. Фоллетт, Э. Мэйо, Ф. Ротлисбергер, А. Маслоу, Ч. Барнард. Значение и роль школы человеческих отношений в развитии управленческой науки.

Предпосылки формирования и возникновения школы поведенческих наук. Идеи бихевиористской школы. Содержательные теории мотивации: А. Маслоу, Д. Макгрегор, Д. МакКлеланд, Ф. Герцберг. Процессуальные теории мотивации: В. Врума, Портера-Лоурела. Модель обогащения труда Дж. Хэкмена и Дж. Олдхэма, теория Z У. Оучи.

Изучение проблем лидерства представителями школы поведенческих наук. Взгляд на эти школы в современное время.

Тема 6. Управленческие идеи и практика управления в России и СССР

Формирование российского государства и особенности управленческих идей.

Развитие управленческих идей в X-XVII вв.: «Русская Правда», «Поучение детям Владимира Мономаха», «Домострой», Ю. Крижанич, А.Л. Ордин-Нащокин.

Развитие управленческих идей в XVIII в.: Петр I и его управленческие идеи. И. Посошков, М.В. Ломоносов.

Управленческие идеи и практика правления Екатерины II и Павла I.

Управленческие идеи начала XIX века. Управленческие идеи второй половины XIX – начала XX веков: взгляды дворянства, буржуазии, революционных демократов, университетских профессоров, государственных деятелей. Управленческие идеи в России в период промышленного переворота. Научная организация труда: представители научного менеджмента в России в 1920-1930-х гг. Управленческие идеи и их практическое внедрение на промышленных предприятиях в трудах А.К. Гастева, О.А. Ерманского, И.М. Бурдянского, Н.А. Витке, Ф.Р. Дунаевского, Е.Ф. Розмировича и др. Тектология А.А. Богданова. П.М. Керженцев - основатель советской школы тайм-менеджмента.

Теория и практика управления в СССР в 1930-1950-е гг.

Тенденции отечественного менеджмента во второй половине XX в. Возрождение интереса к теории управления в 1960-1980-е гг. Системный подход в управлении производством. Теория оптимального функционирования экономики. Теория социального управления. Теория управления социально-экономическими процессами. Проблемы подготовки управленческих кадров.

Тема 7. Школы менеджмента и подходы к управлению во второй половине XX века

Предпосылки возникновения школы науки управления и основные подходы в рамках новой школы. Количественный подход в менеджменте. Математическое моделирование. Математическое описание проблемы оптимального распределения ограниченных ресурсов Л.В. Канторовича. Методы исследования операций: Ф. Морс, Дж. Кимбалл. Теория игр: Дж. Фон Нейман, О. Моргенштерн, Дж. Нэш.

Работы А. Тьюринга как основа информатики и искусственного интеллекта. Концепция ограниченной рациональности Г. Саймона. Системный подход к управлению. Процессный подход в менеджменте. Ситуационный подход к управлению.

Тема 8. Современные идеи и практика управления

Смена парадигмы управления. Развитие теории организации и организационное поведение. Стратегическое управление. Теория конкурентоспособности. Организационная культура и этика бизнеса. Национальные модели менеджмента. Развитие теории корпоративного управления.

Корпоративная социальная ответственность. Современные концепции лидерства.

Управление изменениями. Управление инновациями. Управление знаниями.

5.2 Учебно-тематический план

Форма обучения: очная

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Всего	Аудиторные занятия				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости
			Общая, в т.ч.:	Лекции	Семинары, практические занятия	Занятия в интерактивных формах		
1	Основы менеджмента и исторические тенденции развития управления	14	6	2	4	2	8	Анализ ситуационных задач (кейсов), тестирование, презентации
2	Особенности управления в традиционных обществах	18	6	2	4	3	12	Анализ ситуационных задач (кейсов), тестирование, презентации
3	Управленческие идеи эпохи становления промышленного капитализма (конец XVIII – конец XIX в.)	18	6	2	4	3	12	Анализ ситуационных задач (кейсов), тестирование, презентации
4	Классическое направление в теории менеджмента	22	8	2	6	5	14	Анализ ситуационных задач (кейсов), тестирование, презентации
5	Гуманистическое направление в теории менеджменте	18	6	2	4	3	12	Анализ ситуационных задач (кейсов), тестирование, презентации

6	Управленческие идеи и практика управления в России и СССР	18	6	2	4	3	12	Анализ ситуационных задач (кейсов), тестирование, презентации
7	Школы менеджмента и подходы к управлению во второй половине XX века	18	6	2	4	3	12	Анализ ситуационных задач (кейсов), тестирование, презентации
8	Современные идеи и практика управления	18	6	2	4	3	12	Анализ ситуационных задач (кейсов), тестирование, презентации
	В целом по дисциплине	144	50	16	34	25	94	Контрольная работа
	Итого в %		100			50		

Форма обучения: очно-заочная

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Всего	Аудиторные занятия				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости
			Общая, в т.ч.:	Лекции	Семинары, практические занятия	Занятия в интерактивных формах		
1	Основы менеджмента и исторические тенденции развития управления	12	4	2	2	2	8	Анализ ситуационных задач (кейсов), тестирование, презентации
2	Особенности управления в традиционных обществах	16	4	2	2	2	12	Анализ ситуационных задач (кейсов), тестирование, презентации
3	Управленческие идеи эпохи становления промышленного капитализма (конец XVIII – конец XIX в.)	20	4	2	2	2	16	Анализ ситуационных задач (кейсов), тестирование, презентации
4	Классическое направление в теории менеджмента	18	4	2	2	2	14	Анализ ситуационных задач (кейсов), тестирование, презентации

5	Гуманистическое направление в теории менеджменте	16	4	2	2	2	12	Анализ ситуационных задач (кейсов), тестирование, презентации
6	Управленческие идеи и практика управления в России и СССР	22	4	2	2	2	18	Анализ ситуационных задач (кейсов), тестирование, презентации
7	Школы менеджмента и подходы к управлению во второй половине XX века	16	4	2	2	2	12	Анализ ситуационных задач (кейсов), тестирование, презентации
8	Современные идеи и практика управления	24	6	2	4	3	18	Анализ ситуационных задач (кейсов), тестирование, презентации
	В целом по дисциплине	144	34	16	18	17	110	Контрольная работа
	Итого в %		100			50		

5.3 Содержание практических, семинарских занятий

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов для обсуждения на семинарских, практических занятиях, рекомендуемые источники из раздела 8, 9 (указывается раздел и порядковый номер источника)	Форма проведения занятия
Тема 1. Основы менеджмента и исторические тенденции развития управления	1. Функции менеджмента. 2. Теория управленческих революций. 3. Совокупность исторических, экономических и социальных факторов, предопределивших этапы и качественных перемены в содержании истории управленческой мысли. <i>Рекомендуемые источники из раздела 8: 1-8</i> <i>Рекомендуемые источники из раздела 9: 1-6</i>	Анализ ситуационных задач (кейсов), тестирование, презентации
Тема 2. Особенности управления в традиционных обществах	1. Управленческие концепции мыслителей Древней Греции. 2. Управленческие концепции мыслителей Древнего Рима. 3. Управление и управленческая мысль в эпоху торгового капитализма. Трактровка власти и управления Н. Макиавелли. 4. Мыслители эпохи Средневековья об управлении: <i>Рекомендуемые источники из раздела 8: 1-8</i> <i>Рекомендуемые источники из раздела 9: 1-6</i>	Анализ ситуационных задач (кейсов), тестирование, презентации
Тема 3. Управленческие идеи	1. Основные задачи менеджмента в эпоху промышленного капитализма.	Анализ ситуационных

эпохи становления промышленного капитализма (конец XVIII – конец XIX в.)	<p>2. Промышленный переворот и его результаты для экономики и управления стран Европы.</p> <p>3. Особенности развития ведущих стран мира, обусловившие формирование новых идей в сфере управления на ранних этапах промышленного капитализма.</p> <p>4. Управленческие идеи представителей политэкономии</p> <p>5. Роберт Оуэн как отец корпоративной социальной ответственности.</p> <p><i>Рекомендуемые источники из раздела 8: 1-8</i> <i>Рекомендуемые источники из раздела 9: 1-6</i></p>	задач (кейсов), тестирование, презентации
Тема 4. Классическое направление в теории менеджмента	<p>1. Школа научного менеджмента в странах Европы и Азии.</p> <p>2. Управленческие идеи Ф.У. Тейлора и Г. Форда.</p> <p>3. Ключевые особенности административной школы менеджмента.</p> <p>4. Вклад в управление А. Файоля.</p> <p>5. Концепция бюрократии и ее эволюция: М. Вебер и последователи.</p> <p>6. Взгляд на классическое направление с точки зрения современного менеджмента.</p> <p><i>Рекомендуемые источники из раздела 8: 1-8</i> <i>Рекомендуемые источники из раздела 9: 1-6</i></p>	Анализ ситуационных задач (кейсов), тестирование, презентации
Тема 5. Гуманистическое направление в теории менеджменте	<p>1. Предпосылки возникновения школы человеческих отношений.</p> <p>2. Основные представители школы человеческих отношений: Г. Мюнстерберг, М. Фоллетт, Э. Мэйо, Ф. Ротлисбергер, А. Маслоу, Ч. Барнард.</p> <p>3. Значение и роль школы человеческих отношений в развитии управленческой науки.</p> <p>4. Содержательные теории мотивации: А. Маслоу, Д. Макгрегор, Д. МакКлеланд, Ф. Герцберг.</p> <p>5. Процессуальные теории мотивации: В. Врума, Портера-Лоурела.</p> <p>6. Изучение проблем лидерства представителями школы поведенческих наук. Взгляд на эти школы в современное время.</p> <p><i>Рекомендуемые источники из раздела 8: 1-8</i> <i>Рекомендуемые источники из раздела 9: 1-6</i></p>	Анализ ситуационных задач (кейсов), тестирование, презентации
Тема 6. Управленческие идеи и практика управления в России и СССР	<p>1. Развитие управленческих идей в X-XVII вв.</p> <p>2. Развитие управленческих идей в XVIII в.</p> <p>3. Управленческие идеи начала XIX века.</p> <p>4. Управленческие идеи и их практическое внедрение на промышленных предприятиях в трудах А.К. Гастева, О.А. Ерманского, И.М. Бурдянского, Н.А. Витке, Ф.Р. Дунаевского, Е.Ф. Розмировича и др.</p> <p>Тектология А.А. Богданова. П.М. Керженцев - основатель советской школы тайм-менеджмента.</p> <p><i>Рекомендуемые источники из раздела 8: 1-8</i> <i>Рекомендуемые источники из раздела 9: 1-6</i></p>	Анализ ситуационных задач (кейсов), тестирование, презентации
Тема 7. Школы менеджмента и подходы к управлению во	<p>1. Предпосылки возникновения школы науки управления и основные подходы в рамках новой школы.</p> <p>2. Количественный подход в менеджменте.</p>	Анализ ситуационных задач (кейсов), тестирование,

второй половине XX века	3. Работы А. Тьюринга как основа информатики и искусственного интеллекта. 4. Концепция ограниченной рациональности Г. Саймона. 5. Системный подход к управлению. 6. Процессный подход в менеджменте. 7. Ситуационный подход к управлению. <i>Рекомендуемые источники из раздела 8: 1-8</i> <i>Рекомендуемые источники из раздела 9: 1-6</i>	презентации
Тема 8. Современные идеи и практика управления	1. Стратегическое управление. 2. Национальные модели менеджмента. 3. Корпоративная социальная ответственность. 4. Современные концепции лидерства. 5. Управление изменениями. 6. Управление инновациями. <i>Рекомендуемые источники из раздела 8: 1-8</i> <i>Рекомендуемые источники из раздела 9: 1-6</i>	Анализ ситуационных задач (кейсов), тестирование, презентации

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение	Формы внеаудиторной самостоятельной работы
Тема 1. Основы менеджмента и исторические тенденции развития управления	1. Менеджмент как совокупность знаний об управлении. 2. Разновидности менеджмента. 3. Подходы к исследованию истории управления и периодизации эволюции менеджмента. 4. Значение изучения истории управленческой мысли для овладения основами общей теории управления. 5. Формирование науки управления и связь с другими науками.	Работа с учебно-научной и справочной литературой, статистическими сборниками. Поиск информации в интернете по заданной теме. Самоподготовка по перечню вопросов Подготовка к текущему контролю
Тема 2. Особенности управления в традиционных обществах	1. Особенности теории и практики управления в рабовладельческом обществе. 2. Управление в странах Древнего Востока. 3. Условия возникновения управленческих идей в период формирования и развития феодального общества. 4. Управленческая мысль V–XV вв.: источники, концепции и особенности. 5. Эволюция управленческих концепций в XVI–XVIII вв. 6. Теория и практика управления в	Работа с учебно-научной и справочной литературой, статистическими сборниками. Поиск информации в интернете по заданной теме. Самоподготовка по перечню вопросов Подготовка к текущему контролю

	Морс, Дж. Кимбалл. 4. Теория игр: Дж. Фон Нейман, О. Morgenштерн, Дж. Нэш.	вопросов Подготовка к текущему контролю
Тема 8. Современные идеи и практика управления	1. Смена парадигмы управления. 2. Развитие теории организации и организационное поведение. 3. Теория конкурентоспособности. 4. Организационная культура и этика бизнеса. 5. Развитие теории корпоративного управления. 6. Управление знаниями.	Работа с учебно-научной и справочной литературой, статистическими сборниками. Поиск информации в интернете по заданной теме. Самоподготовка по перечню вопросов Подготовка к текущему контролю

6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю

Примерная тематика контрольных работ

1. Исследование проблем управления в цивилизациях Древнего Востока.
2. Исследование проблем управления в Древней Греции.
3. Исследование проблем управления в Древнем Риме.
4. Развитие теоретических воззрений на управление в период с XVII по XIX век.
5. Становление и развитие научного менеджмента в США.
6. Вклад государственных деятелей России в развитие идей управления.
7. Реформы Петра I как этап развития управленческой мысли.
8. Проблема управления персоналом в трудах Ф.У. Тейлора.
9. Сравнительная характеристика школы человеческих отношений Н.А. Витке и представителей западной школы Э.Мэйо, М. Фоллет, Ф. Ротлисбергер, Г. Мюнстерберг.
10. Содержание и значение Хоторнского эксперимента в истории менеджмента.
11. Социально-психологические методы управления организацией.
12. Тенденции развития организационных структур управления.
13. Концепция научного менеджмента Центрального института труда.
14. Гуманитарные ценности в менеджменте.
15. Делегирование менеджером своих задач и полномочий.
16. Идеи управления в трудах мыслителей Древнего Египта.
17. Проблемы регулирования, планирования и прогнозирования во взглядах Н.Д. Кондратьева.
18. Становление и развитие школы «науки управления» (количественный подход).
19. Сравнительная характеристика идей Ф. Тейлора и А.К. Гастева.
20. Идеи организации управленческого труда П.М. Керженцева.

21. Система управления русских предпринимателей XIX века.
22. Исследование потребностей и мотивационного поведения людей в организации.
23. Сравнительная характеристика американской и японской моделей менеджмента.
24. Развитие бихевиористского направления в менеджменте.
25. Современные мотивационные системы.
26. Роль и значение научных институтов НОТ в экономическом развитии России и СССР.
27. Идеи разрешения конфликтов на предприятии в трудах российских и зарубежных ученых.
28. Эволюция концепций организационной культуры.
29. Управленческий лидер: личностные качества и эффективность.
30. Основные этапы развития организационно-управленческой мысли в России.
31. Стили лидерства и их эффективность.
32. Социальная миссия и организационная культура предприятий.
33. Формирование и эффективное управление командами.
34. Современные тенденции развития менеджмента.
35. Организации будущего и новые парадигмы управления.

Примеры ситуационных задач (кейсов) с вопросами для дискуссии

Кейс 1. Американские уроки и отличники-японцы

Все, что узнали о менеджменте японцы
после капитуляции, они почерпнули у нас,
у американских специалистов.

А мы забыли свои собственные уроки.

Гомер Сарасон

В 1946 году командующий американскими оккупационными силами в Японии генерал Д. Макартур вызвал из США молодого инженера Г. Сарасона, перед которым была поставлена задача оказания японцам помощи в развитии массового производства средств радиосвязи с целью обеспечить устойчивые коммуникации между населенными пунктами израненной в войне страны. Перед Г. Сарасоном сразу возникла проблема поиска необходимых материалов, помещений и рабочих (ведь вакуумные лампы нельзя изготавливать в грязных хибарах). В конечном счете полученные Г. Сарасоном полномочия по развитию промышленности были сравнимы с властью самого Д. Макартура.

В 1948 году к Г. Сарасону присоединился инженер компании Western Electric Чарльз Процман. Анализ принятых в Японии методов производства показал, что большинство проблем носит управленческий характер. В 1949 году инженеры совместно с Франком Полкинхорном предложили базовый курс обучения менеджменту. Аналогичные задачи были поставлены и перед

другими подразделениями оккупационных сил. Выслушав доводы авторов, Д. Макартур повернулся к Г. Сарасону и коротко бросил: «Действуйте».

Предложенный Г. Сарасоном и его коллегами курс основывался на идеях научного менеджмента Ф. Тейлора и концепции административных принципов. Основное внимание в нем уделялось тщательному анализу всех частей организации и разработки такой ее структуры, которая обеспечивала бы эффективность системы в целом. С самого первого дня занятий преподаватели стремились донести до слушателей идею о том, что создание успешной организации – вот главная цель, или социальная миссия, любого предприятия. В курсе использовалось множество примеров добившихся успеха американских компаний, таких как Newport News Shipbuilding, делавшей упор на качество своей продукции: «Мы будем строить надежные корабли. Если сможем, с прибылью, быть может, в убыток себе, но только надежные».

Японцы быстро схватывали американские уроки. Вскоре выпускники курсов заняли руководящие посты в таких компаниях, как Matsushita Electric, Mitsubishi Electric, Fujitsu, Sumitomo Electric и Sony. Теория менеджмента была подкреплена практическими советами второй волны американских советников, среди которых были будущие авторы концепции управления тотальным качеством Эдвард Деминг и Дж. Джуран. Сегодня самая престижная награда Японии за качество товаров носит имя Э. Деминга, а отголоски тех первых американских семинаров до сих пор слышатся в интервью с высшими руководителями японских предприятий. К примеру, председатель совета директоров Canon не так давно говорил о том, что организации должны развивать в себе чувство миссии и разрабатывать согласованную с принципами местных сообществ и глобального общества философию. Социальная миссия организации: она должна обеспечивать «взаимовыгодное сосуществование» компаний в масштабах всей Земли.

Вопросы к кейсу

1. На каких идеях управления базировался предложенный японцам Г. Сарасоном и его коллегами курс развития производства?
2. Почему из всех направлений американского научного управления было выбрано именно это?
3. Какими факторами вы объясните выдающиеся успехи выпускников курсов по управлению?
4. Что представляет собой современная модель менеджмента и почему ученики-японцы сегодня составляют грозную конкуренцию на мировом рынке учителям-американцам?

Кейс 2. Современный менеджер

В настоящее время великое множество статей посвящено обсуждению портрета современного менеджера: каким он должен быть, какими характеристиками должен обладать, в соответствии с какими принципами осуществлять свою деятельность, как вести себя в различных ситуациях?

Первые годы ХХІ века принесли миру существенные перемены. Достижение большей свободы в России и других странах за последнее десятилетие привело к изменениям во взглядах на лидерство и креативность: в них все меньше ценят проявления авторитарного и диктаторского стиля. Все большее распространение находят взгляды на свободу индивидуального стиля, продуктивность и способность к лидерству как основные человеческие ценности. Среди высококвалифицированных специалистов и деловых людей продолжаются поиски идеальных стилей лидерства.

Другими направлениями поиска являются изучение возможности объединения наиболее продуктивных элементов, характерных для различных стилей, выявление особенностей стиля лидерства. Эти исследования отражают общечеловеческое стремление к миру, сотрудничеству и пониманию взаимной зависимости людей в нашем бурном мире.

Управление появилось вместе с людьми. Там, где хотя бы два человека объединялись в стремлении достичь какой либо общей цели, возникала задача координации их совместных действий, решение которой кто-то из них должен был брать на себя. В этих условиях он становился руководителем, управляющим, а другой – его подчиненным, исполнителем.

На всех этапах становления общества проблема управления стояла довольно остро, и многие люди пытались решить ее, но их труды носили разрозненный характер и не составляли обобщенной теории.

И только во второй половине прошлого века после победы промышленной революции на Западе ситуация резко изменилась. Рыночные отношения завладели всеми сферами жизни общества. Как грибы после дождя росли крупные фирмы, требовавшие большого числа руководителей высшего и среднего уровней, способных принимать грамотные рациональные решения, умевших работать с большими массами людей, которые были бы свободны в своих поступках. Поэтому от управляющих требовался высокий профессионализм, компетентность, умение соизмерять свою деятельность с существующими законами. В результате появляется группа людей, специально занимающихся управленческой деятельностью. Этим руководителям уже не нужно держать своих подчиненных в повиновении властной рукой. Главной задачей становится кропотливая организация и каждодневное управление производством в целях обеспечения наибольшей прибыли собственникам фирмы. Эти люди стали называться менеджерами.

В работе руководителя много привлекательных сторон: она предоставляет большие возможности для развития личности, придает человеку достоинство, является захватывающей и увлекательной. Менеджеру приходится часто решать сложнейшие задачи в условиях критических ситуаций и неопределенных перспектив. В прошлом на должность руководителей старались подобрать людей с ярко выраженными

диктаторскими замашками, поскольку рабочие были в большинстве своем покорной, малообразованной, безликой массой и наилучшим способом обращения с ними считалось принуждение.

В этих условиях формула действий управляющего была: «бизнес — есть бизнес, работай, не рассуждая». С пониманием того, что рабочих нужно не принуждать к труду, а поощрять, изменились и требования к управляющим.

Главным их достоинством стала способность играть роль главы семьи, который по-отечески относится к подчиненным, действуя по формуле: «твердость, но справедливость». Все это, безусловно, помогло снять многие проблемы и прежде всего антагонизм между рабочими и менеджерами.

Кризисные ситуации, все больше и больше потрясавшие западную экономику, потребовали от управляющих новых качеств. Нужно было не просто ужиться с людьми, а начать взаимодействовать, чтобы обеспечить надежную материальную базу, которую создавал надежный бесперебойный сбыт товаров. Это потребовало от менеджера еще и маклерских способностей. И наконец, сегодня фирмы выросли настолько, что единоличное управление ими стало практически невозможным. Кроме того, у руководителей добавилось и много внешних функций, в том числе взаимодействие с партнерами, профсоюзом, государственными и политическими деятелями. Каждым направлением занимался самостоятельный управляющий, поэтому глава корпорации становился менеджером-организатором, основная обязанность которого — координировать деятельность группы менеджеров. Выполняя эту обязанность, современный менеджер выступает в нескольких ипостасях.

Во-первых, это управляющий, облеченный властью, руководящий большим коллективом людей.

Во-вторых, это лидер, способный вести за собой подчиненных, используя свой авторитет, высокий профессионализм, положительные эмоции.

В-третьих, это дипломат, устанавливающий контакты с партнерами и властями, успешно преодолевающий внутренние и внешние конфликты.

В-четвертых, это воспитатель, обладающий высокими нравственными качествами, способный создать коллектив и направляющий его развитие в нужное русло.

В-пятых, это инноватор, понимающий роль науки в современных условиях, умеющий оценить и без промедления внедрить в производство то или иное изобретение или рационализаторское предложение.

В-шестых, это просто человек, обладающий высокими знаниями и способностями, уровнем культуры, честностью, решительностью характера и в то же время рассудительностью, способный быть во всех отношениях образцом для окружающих.

В процессе управления менеджер осуществляет ряд конкретных функций, среди которых: организация и планирование деятельности

коллектива и своей собственной работы; распределение заданий и инструктаж подчиненных; контроль за ними; подготовка и чтение отчетов; проверка и оценка результатов работы; ознакомление со всеми новинками в мире бизнеса, техники и технологии, выдвижение и рассмотрение новых идей и предложений; решение вопросов, выходящих за пределы компетенции подчиненных; знакомство с текущей корреспонденцией; ответы на звонки и прием посетителей; проведение собраний и представительство; заполнение форм отчетности; ведение переговоров; повышение квалификации.

Все эти работы характеризуются высоким разнообразием (до 200 видов действий в день), разнообразием формы самих действий и места их осуществления, широкими контактами и коммуникациями внутри и вне фирмы, быстрой сменой событий, людей и действий. Выполняя свои повседневные обязанности, менеджер общается с различными категориями лиц.

Прежде всего, это партнеры. Иногда они могут быть весьма неприятными, выдвигающими несуразные требования и даже угрожающими, но в любом случае обращаться с ними нужно корректно, не показывая раздражения. Другая категория людей, с которыми приходится общаться, – руководители различного ранга. В разговорах с ними выражаться следует четко и недвусмысленно, придерживаться только фактов или собственных соображений, кратко излагать мысли. Ставя какую-то проблему, лучше всего сразу же предложить вариант ее решения, чтобы босс не занимался ею от начала до конца.

Вообще, лучше всего большую часть его работы взять на себя – он этого не забудет. С подчиненными общение должно быть в высшей мере доверительным и доброжелательным – от них, как известно, в решающей степени зависит судьба менеджера.

И наконец, менеджер постоянно общается с коллегами – руководителями других подразделений. Прямого влияния на них он оказать не может и здесь в особой мере нужно уметь вести переговоры, торговаться и убеждать.

В процессе общения менеджеру приходится выполнять три основных роли.

Во-первых, это роль координатора, связывающего одну группу людей с другой и упрощающего диалог между ними. Эту роль имиджа и представительства во внешнем мире фактически может играть номинальный глава фирмы, вдохновляющий действия людей, направленные на лидерство, достижение целей фирмы; коммуникатор, создающий возможность надежных непрерывных контактов между сотрудниками.

Во-вторых, это роль информатора, обеспечивающего прием, передачу и обработку различного рода информации. Эту роль может играть контролер, следящий за работой подчиненных, сравнивающий ее с поставленными целями. Ее может взять на себя распространитель идей,

который в курсе всех изменений, влияющих на работу сотрудников, информирующий их об этом, разъясняющий политику фирмы. Это и представитель, разъясняющий значение и характер проблем другим подразделениям или партнерам.

В-третьих, это роль связана с принятием решений. Ее играет предприниматель, ищущий новые пути достижения целей и берущий на себя всю ответственность за риск. Ее играет менеджер, ответственный за распределение ресурсов фирмы. Ее, наконец, играет представитель фирмы, ведущий переговоры с партнерами.

Менеджеры высшего звена фирмы обычно являются номинальными главами, координаторами, представителями, определяют цели и основные принципы деятельности. Менеджеры среднего звена чаще всего выступают в качестве генераторов идей, представителей на переговорах, координаторов деятельности своих подчиненных, определяя их функциональные обязанности и цели, совершенствующие производственный процесс. Менеджеры низшего звена — мастера — находятся ближе к непосредственным исполнителям. Цели для них формируются на ближайшую перспективу непосредственными руководителями и ориентированы на повышение производительности труда, квалификации отдельных работников, снижение брака. В отличие от предыдущих категорий управленцев они решают вопрос не «Что делать?», а «Как делать?»

Вопросы к кейсу

1. Как определяющие тенденции XXI века влияют на изменение требований к менеджеру?
2. Сравните современных менеджеров с менеджерами начала прошлого столетия.
3. Какие изменения в трудовых отношениях произошли с тех пор?
4. Какой стиль управления является более предпочтительным в современной организации? Обратите внимание, что существуют разные организации по своему характеру, назначению, роли в социуме.
5. Какие функции и роли выполняет современный менеджер в организации?

Кейс 3. Тинькофф Банк был основан в 2006 году предпринимателем Олегом Тиньковым. В основе бизнес-модели «Тинькофф» — стратегия развития банка Capital One (США): использование прямых продаж кредиток, потребительских кредитов и депозитов. В 2017 году «Тинькофф» был самым рекламируемым брендом. По состоянию на 1 апреля 2018 года банк стал вторым крупнейшим игроком на российском рынке кредитных карт с долей 10,8%.

Вопросы к кейсу

1. Назовите не менее пяти факторов прямого и косвенного воздействия на организацию и разместите их по своему усмотрению с учетом степени

значимости в убывающем порядке;

2. Рассмотрите варианты как позитивного, так и негативного их воздействия на деятельность организации;

3. Укажите, какое количество негативных факторов внешней среды на организацию Вы можете нейтрализовать и за счет чего Вы можете обеспечить экономическую устойчивость организации?

Примерные контрольные тесты

1. Важнейшим источником управленческой мысли Древней Руси является

1. «Слово о законе и благодати»
2. «Русская Правда»
3. «Домострой»
4. «Табель о рангах»

2. Что из перечисленного также является значимым памятником управленческой мысли Древней Руси?

1. летописи
2. «Слово о законе и благодати»
3. Капитулярий
4. «Табель о рангах»

3. Объектом приложения управленческих идей в Киевской Руси были

1. строительство мощных ирригационных систем
2. строительство монументальных произведений зодчества
3. изменение порядка престолонаследия
4. укрепление и охрана торговых путей, оборона степных границ

Руси

4. Московские великие князья для управления присоединяемыми территориями назначали

1. особых должностных лиц – наместников
2. других князей
3. военных
4. поступивших на московскую службу иностранцев
5. Первые идеи о поддержке отечественных предпринимателей

относятся к

1. XIV веку
2. XV веку
3. XVI веку
4. XVII веку

6. Русский свод конкретно-перечислительных наставлений рациональной организации «дома и себя устраивати во всем» на фоне нравственных характеристик в отношениях домочадцев

1. «Русская Правда»
2. «Слово о законе и благодати»

3. «Домострой»
4. «Табель о рангах»

7. Российский документ XVIII в., который, определяя место в иерархии государственной службы, давал возможность выдвинуться талантливым людям из низших сословий: «Дабы тем охоту подать к службе и оным честь, а не нахалам и тунейдцам получать»

1. «Русская Правда»
2. «Слово о законе и благодати»
3. «Домострой»
4. «Табель о рангах»

8. М.В. Ломоносов считал исключительно важным в процессе управления

1. установить между старшими и подчиненными сотрудниками постоянную связь, коммуникацию

2. привлекать иностранных специалистов для решения сложных задач

3. устанавливать строгую дисциплину и наказания за проступки
4. слепо копировать европейский опыт

9. «Эпоха предпринимательства» началась в России

1. во время правления Ярослава Мудрого
2. во время правления Ивана Грозного
3. во время правления Петра II
4. во время правления Екатерины II

10. Павел I учредил в Российской Империи эсконтные конторы, которые

1. давали гражданам предпринимательские кредиты
2. за вознаграждение помогали управлять домашним хозяйством
3. за вознаграждение помогали составить «бизнес-план»
4. выкупали крестьян из крепостной зависимости

11. Кто из российских императоров оказал поддержку новым формам хозяйствования, установил виды частно-коллективных предпринимательских объединений?

1. Петр II
2. Петр III
3. Павел I
4. Александр I

12. Для обсуждения вопросов управления производством в Российской Империи конца XIX – начала XX в. собирали

1. торгово-промышленные съезды
2. заседания правительства
3. совещания крупных предпринимателей
4. Государственную Думу

13. Выдающийся советский руководитель В.И. Ленин в исследовании вопросов организации труда опирался на работы

1. Г. Форда
 2. Ф. Тейлора
 3. Г. Гантта
 4. А. Маслоу
14. В.И. Ленин в контексте исследования вопросов организации управления выступил инициатором
1. научной организации труда
 2. насаждения строгой дисциплины
 3. полного заимствования зарубежного опыта организации производства
 4. кабинетных исследований
15. В.И. Ленин считал, что руководителем
1. может стать только крестьянин
 2. может стать лишь человек с «особыми свойствами»
 3. может стать любой человек
 4. может стать человек благородного происхождения
16. Выдающийся советский врач, экономист, философ, объяснивший в работе «Тектология» процессы развития природы и общества на основе принципа равновесия и впервые сформулировавший основные положения системного подхода и теории самоорганизации систем
1. П. Керженцев
 2. В. Ленин
 3. А. Богданов
 4. Н. Витке
17. Сущность научной организации труда (НОТ) состоит в
1. переработке достижений западных теоретиков и практиков и обмене опытом с ними
 2. полном заимствовании западных теорий
 3. постоянном проведении производственных экспериментов
 4. приоритете отечественных дореволюционных наработок
18. Проблема развития управленческой мысли в 30–50-е годы XX в. состояла
1. в проведении индустриализации и коллективизации
 2. в полном «сворачивании» НОТ
 3. в полном заимствовании западных теорий
 4. в полном отсутствии производственных экспериментов
19. В 60-е годы XX века на развитие теории управления начинает влиять новая на тот момент наука
1. психология
 2. социология
 3. генетика
 4. кибернетика
20. Для обсуждения вопросов управления производством в СССР в 70–80-е годы XX в. организовывали

1. заседания правительства
2. всесоюзные научно-технические конференции
3. совещания крупных предпринимателей
4. выставки достижений зарубежных компаний

Текущий контроль осуществляется в ходе учебного процесса и консультирования студентов-бакалавров, по результатам выполнения самостоятельных работ.

Основными формами текущего контроля знаний являются:

- участие в дискуссиях по проблемным темам дисциплины;
- выполнение тестовых заданий и их обсуждение;
- подготовка презентаций;
- выполнение контрольной работы.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Теория и история менеджмента» проводится в форме зачета.

Оценка знаний студентов-бакалавров осуществляется в баллах с учетом:

- оценки за работу в семестре/модуле (участие в дискуссиях, выполнение тестовых заданий, подготовка презентаций и т.д.);
- оценки, полученной на зачете.

Оценка знаний по 100-балльной шкале реализуется в соответствии с критериями балльно-рейтинговой системы Финансового университета.

Основные требования к результатам освоения дисциплины

Требования к результатам освоения дисциплины	Оценка	Баллы (рейтинговая оценка)
Глубокое усвоение всего материала в соответствии с рабочей программой дисциплины, логически стройное его изложение, умение применить теоретические знания для решения прикладных задач, свободное решение задач и обоснование принятого решения, выполнение текущей работы в семестре.	<i>отлично / зачтено</i>	<i>86-100</i>
Твердые знания всего материала в соответствии с рабочей программой дисциплины, грамотное его изложение, допустимы некоторые неточности в ответе на вопросы, правильное применение теоретических положений при решении практических вопросов и задач, выполнение текущей работы в семестре.	<i>хорошо / зачтено</i>	<i>70-85</i>
Знание только базового материала курса, допустимы неточности в ответе на вопросы, недостаточно правильные формулировки, нарушение логической последовательности в изложении теоретического материала, затруднения при решении практических задач, выполнение текущей работы в семестре.	<i>удовлетворительно / зачтено</i>	<i>50-69</i>
Незнание значительной части всего материала в	<i>неудовлетворительно</i>	<i>0-49</i>

соответствии с рабочей программой дисциплины, неумение сформулировать правильные ответы на вопросы экзаменационного билета, невыполнение практических заданий.	/не зачтено	
--	-------------	--

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Перечень результатов, формируемых в процессе освоения дисциплины содержится в разделе 2 «Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) с указанием индикаторов их достижения, соотнесенных с планируемыми результатами обучения по дисциплине».

ПKN-1 Владение основными научными понятиями и категориями экономики и управленческой науки и способность к их применению при решении профессиональных задач

Оценка уровня сформированности компетенции

Показатели оценивания	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
1. Демонстрирует знания терминологии, направлений, школ, современных тенденций менеджмента и позиции российской управленческой мысли.	Знает: - основные термины менеджмента Умеет: - использовать основные термины менеджмента	Пороговый уровень от 50 баллов
	Знает: - основные термины менеджмента; - основных представителей зарубежной и российской управленческой мысли; Умеет: - использовать основные термины менеджмента; - характеризовать взгляды основных представителей зарубежной и российской управленческой мысли;	Продвинутый уровень от 70 баллов
	Знает: - основные термины менеджмента; - основных представителей зарубежной и российской управленческой мысли; - современные тенденции развития менеджмента; Умеет: - использовать основные термины менеджмента; - характеризовать взгляды основных представителей зарубежной и российской управленческой мысли; - применять на практике достижения современных тенденций развития менеджмента	Высокий уровень от 86 баллов
2. Реализует способность адаптировать и обобщать результаты современных научных	Знает: - этапы эволюции менеджмента; Умеет: - характеризовать различные этапы эволюции менеджмента	Пороговый уровень от 50 баллов

исследований для осуществления научно-исследовательской работы в бакалавриате.	Знает: - этапы эволюции менеджмента; - взгляды представителей школ классического направления в менеджменте XX века; - взгляды представителей гуманистического направления в менеджменте; Умеет: - характеризовать различные этапы эволюции менеджмента; - использовать достижения представителей школ классического направления в менеджменте XX века; - пользоваться достижениями представителей гуманистического направления в менеджменте	Продвинутый уровень от 70 баллов
	Знает: - этапы эволюции менеджмента; - взгляды представителей школ классического направления в менеджменте XX века; - взгляды представителей гуманистического направления в менеджменте; - теории мотивации Умеет: - характеризовать различные этапы эволюции менеджмента; - использовать достижения представителей школ классического направления в менеджменте XX века; - пользоваться достижениями представителей гуманистического направления в менеджменте; - применять теории мотивации	Высокий уровень от 86 баллов

ПКН-11 Способность анализировать рыночные и специфические риски при решении задач управления организацией

Оценка уровня сформированности компетенции

<i>Показатели оценивания</i>	<i>Критерии оценивания компетенций</i>	<i>Шкала оценивания</i>
1. Использует знания инструментария риск-менеджмента для выявления факторов риска внешней и внутренней среды организации и обоснования измерения риска.	Знает: - факторы внутренней и внешней среды организации Умеет: - характеризовать влияние факторов внутренней и внешней среды организации	Пороговый уровень от 50 баллов
	Знает: - факторы внутренней и внешней среды организации; - функции менеджмента Умеет: - характеризовать влияние факторов внутренней и внешней среды организации; - разрабатывать функции менеджмента;	Продвинутый уровень от 70 баллов

	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - факторы внутренней и внешней среды организации; - функции менеджмента; - теорию конкурентоспособности <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - характеризовать влияние факторов внутренней и внешней среды организации; - разрабатывать функции менеджмента; - применять теорию конкурентоспособности 	<p><i>Высокий уровень от 86 баллов</i></p>
2.Проводит идентификацию рисков по функциям и направления деятельности организации.	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - количественный, системный, процессный и ситуационный подходы в современном менеджменте <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организовать управление на основе количественного, системного, процессного и ситуационного подходов 	<p><i>Пороговый уровень от 50 баллов</i></p>
	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - количественный, системный, процессный и ситуационный подходы в современном менеджменте; - математическое описание проблемы оптимального распределения ограниченных ресурсов Л.В. Канторовича <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организовать управление на основе количественного, системного, процессного и ситуационного подходов; - использовать математическое описание проблемы оптимального распределения ограниченных ресурсов Л.В. Канторовича 	<p><i>Продвинутый уровень от 70 баллов</i></p>
	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - количественный, системный, процессный и ситуационный подходы в современном менеджменте; - математическое описание проблемы оптимального распределения ограниченных ресурсов Л.В. Канторовича; - результаты исследований об основах информатики и искусственного интеллекта. <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организовать управление на основе количественного, системного, процессного и ситуационного подходов; - использовать математическое описание проблемы оптимального распределения ограниченных ресурсов Л.В. Канторовича; - разрабатывать исследования на основе данных об основах информатики и искусственного интеллекта 	<p><i>Высокий уровень от 86 баллов</i></p>
3. Использует механизмы выявления причин, условий возникновения рисков с использованием	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные методы менеджмента <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать основные методы менеджмента 	<p><i>Пороговый уровень от 50 баллов</i></p>

методов количественной и качественной оценки рисков.	Знает: - основные методы менеджмента; - механизмы выявления причин, условий возникновения рисков в зарубежной и советской практике управления Умеет: - использовать основные методы менеджмента; - характеризовать механизмы выявления причин, условий возникновения рисков в зарубежной и советской практике управления	Продвинутый уровень от 70 баллов
	Знает: - основные методы менеджмента; - механизмы выявления причин, условий возникновения рисков в зарубежной и советской практике управления; - теорию корпоративной социально ответственности бизнеса Умеет: - использовать основные методы менеджмента; - характеризовать механизмы выявления причин, условий возникновения рисков в зарубежной и советской практике управления; - применять теорию корпоративной социально ответственности бизнеса	Высокий уровень от 86 баллов

УК-11 Способность к постановке целей и задач исследований, выбору оптимальных путей и методов их достижения

Оценка уровня сформированности компетенции

<i>Показатели оценивания</i>	<i>Критерии оценивания компетенций</i>	<i>Шкала оценивания</i>
1. Аргументированно переходит от первоначальной субъективной формулировки проблемы к целостному структурированному описанию проблемной ситуации.	Знает: - основные проблемы управления, которые решались на разных этапах эволюции менеджмента Умеет: - формулировать основные проблемы управления, которые решались на разных этапах эволюции менеджмента	Пороговый уровень от 50 баллов
	Знает: - основные проблемы управления, которые решались на разных этапах эволюции менеджмента; - идеи различных школ менеджмента Умеет: - формулировать основные проблемы управления, которые решались на разных этапах эволюции менеджмента; - давать объективную оценку идеям основных школ менеджмента	Продвинутый уровень от 70 баллов

	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные проблемы управления, которые решались на разных этапах эволюции менеджмента; - идеи различных школ менеджмента; - особенности развития различных стран мира <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - формулировать основные проблемы управления, которые решались на разных этапах эволюции менеджмента; - давать объективную оценку идеям основных школ менеджмента; - описывать особенности развития различных стран мира 	<p>Высокий уровень от 86 баллов</p>
2.Обосновывает системную формулировку цели и постановку задачи управления.	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - цели и задачи управления организациями на разных этапах истории человечества <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - характеризовать цели и задачи управления организациями на разных этапах истории человечества 	<p>Пороговый уровень от 50 баллов</p>
	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - цели и задачи управления организациями на разных этапах истории человечества; - системный подход в менеджменте <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - характеризовать цели и задачи управления организациями на разных этапах истории человечества; - использовать системный подход в менеджменте 	<p>Продвинутый уровень от 70 баллов</p>
	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - цели и задачи управления организациями на разных этапах истории человечества; - системный подход в менеджменте; - основные концепции лидерства; <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - характеризовать цели и задачи управления организациями на разных этапах истории человечества; - использовать системный подход в менеджменте; - применять основные концепции лидерства на практике 	<p>Высокий уровень от 86 баллов</p>
3.Взвешенно и системно подходит к анализу ситуации, формулировке критериев и условий выбора	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - критерии и условия выбора альтернативного решения <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - формулировать критерии и условия выбора альтернативного решения 	<p>Пороговый уровень от 50 баллов</p>
	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - критерии и условия выбора альтернативного решения; - ситуационный подход в менеджменте <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - формулировать критерии и условия выбора альтернативного решения; - использовать ситуационный подход в менеджменте 	<p>Продвинутый уровень от 70 баллов</p>

	Знает: - критерии и условия выбора альтернативного решения; - ситуационный подход в менеджменте; - системный подход в менеджменте Умеет: - формулировать критерии и условия выбора альтернативного решения; - использовать ситуационный подход в менеджменте; - использовать системный подход в менеджменте	<i>Высокий уровень от 86 баллов</i>
4.Критически переосмысливает свой выбор, сопоставляя с альтернативными подходами. Оценивает последствия принимаемых решений, учитывая неочевидные цепочки «последствия последствий» («причины причин») и контурные связи.	Знает: - теорию управленческих революций; Умеет: - критически переосмысливать теорию управленческих революций	<i>Пороговый уровень от 50 баллов</i>
	Знает: - теорию управленческих революций; - разновидности менеджмента Умеет: - критически переосмысливать теорию управленческих революций; - организовывать работу в рамках разновидностей менеджмента	<i>Продвинутый уровень от 70 баллов</i>
	Знает: - теорию управленческих революций; - разновидности менеджмента; - концепцию ограниченной рациональности Г. Саймона Умеет: - критически переосмысливать теорию управленческих революций; - организовывать работу в рамках разновидностей менеджмента; - использовать концепцию ограниченной рациональности Г. Саймона	<i>Высокий уровень от 86 баллов</i>
5.Корректно использует процедуры целеполагания, декомпозиции и агрегирования, анализа и синтеза при решении практических задач управления и подготовке аналитических отчетов.	Знает: - процедуры целеполагания, декомпозиции и агрегирования Умеет: - корректно использовать процедуры целеполагания, декомпозиции и агрегирования	<i>Пороговый уровень от 50 баллов</i>
	Знает: - процедуры целеполагания, декомпозиции и агрегирования ; - методы исследований, в том числе анализ и синтез Умеет: - корректно использовать процедуры целеполагания, декомпозиции и агрегирования ; - пользоваться методами исследований, в том числе анализ и синтез	<i>Продвинутый уровень от 70 баллов</i>

	Знает: - процедуры целеполагания, декомпозиции и агрегирования ; - методы исследований, в том числе анализ и синтез; - формы самостоятельной работы, в том числе аналитических отчетов Умеет: - корректно использовать процедуры целеполагания, декомпозиции и агрегирования ; - пользоваться методами исследований, в том числе анализ и синтез; - подготавливать аналитические отчеты.	Высокий уровень <i>от 86 баллов</i>
6. Логично, последовательно и убедительно излагает в отчете цели, задачи, теорию и методологию исследования, результаты и выводы.	Знает: - цели, задачи, теорию и методологию исследования в менеджменте Умеет: - логично, последовательно и убедительно излагать цели, задачи, теорию и методологию исследования в менеджменте	Пороговый уровень <i>от 50 баллов</i>
	Знает: - цели, задачи, теорию и методологию исследования в менеджменте; - определения менеджмента Умеет: - логично, последовательно и убедительно излагать цели, задачи, теорию и методологию исследования в менеджменте; - грамотно использовать определения менеджмента	Продвинутый уровень <i>от 70 баллов</i>
	Знает: - цели, задачи, теорию и методологию исследования в менеджменте; - определения менеджмента; - современные тенденции в развитии менеджмента Умеет: - логично, последовательно и убедительно излагать цели, задачи, теорию и методологию исследования в менеджменте; - грамотно использовать определения менеджмента; - обосновывать современные тенденции в развитии менеджмента	Высокий уровень <i>от 86 баллов</i>

Этапы формирования компетенций

№ темы дисциплины	Тематика занятий	Код компетенции	Формы проведения	Конкретизация компетенций (знания, умения)
1	Основы менеджмента и исторические тенденции развития управления	ПKN-1 ПKN-11 УК-11	Дискуссия по актуальным вопросам темы. Анализ ситуационных задач (кейсов), тестирование,	Знать: - основные термины менеджмента; - функции менеджмента; - разновидности менеджмента; - теорию управленческих революций.

			презентации	Уметь: <ul style="list-style-type: none"> - использовать основные термины менеджмента; - организовывать свою деятельность в соответствии с функциями менеджмента; - характеризовать разновидности менеджмента; - описывать теорию управленческих революций.
2	Особенности управления в традиционных обществах	ПKN-1 ПKN-11 УК-11	Дискуссия по актуальным вопросам темы. Анализ ситуационных задач (кейсов), тестирование, презентации	Знать: <ul style="list-style-type: none"> - особенности теории и практики управления в рабовладельческом обществе; - управленческие концепции мыслителей античных государств; - управление и управленческая мысль в эпоху торгового капитализма в Европе и на Востоке; - теорию власти и управления Н. Макиавелли. Уметь: <ul style="list-style-type: none"> - объяснять особенности теории и практики управления в рабовладельческом обществе; - характеризовать управленческие концепции мыслителей античных государств; - описывать управление и управленческая мысль в эпоху торгового капитализма в Европе и на Востоке; - использовать теорию власти и управления Н. Макиавелли как базу современных лидерских концепций.
3	Управленческие идеи эпохи становления промышленного капитализма (конец XVIII – конец XIX в.)	ПKN-1 ПKN-11 УК-11	Дискуссия по актуальным вопросам темы. Анализ ситуационных задач (кейсов), тестирование, презентации	Знать: <ul style="list-style-type: none"> - условия и факторы возникновения раннего промышленного капитализма (конец XVIII – первая половина XIX в.); - развитие теории менеджмента в период первой промышленной революции; - особенности развития ведущих стран мира, обусловившие формирование новых идей в сфере управления на ранних этапах промышленного капитализма

				Уметь: - характеризовать условия и факторы возникновения раннего промышленного капитализма (конец XVIII – первая половина XIX в.); - использовать основные идеи теории менеджмента в период первой промышленной революции в современной управленческой практике; - объяснять особенности развития ведущих стран мира, обусловившие формирование новых идей в сфере управления на ранних этапах промышленного капитализма
4	Классическое направление в теории менеджмента	ПКН-1 ПКН-11 УК-11	Дискуссия по актуальным вопросам темы. Анализ ситуационных задач (кейсов), тестирование, презентации	Знать: - основные идеи основоположника и представителей школы научного управления : Ф.У. Тейлора, Г. Ганнт, Ф. и Л. Гилбрет, Г. Эмерсон, Г. Форд. - ключевые особенности административной школы менеджмента и взгляды ее представителей: А. Файоля, Л. Х. Гьюлика, Дж Муни, А Рейли, Л.Ф. Урвика; - концепцию бюрократии и ее эволюция М. Вебера и его последователей. Уметь: - характеризовать основные идеи основоположника и представителей школы научного управления : Ф.У. Тейлора, Г. Ганнт, Ф. и Л. Гилбрет, Г. Эмерсон, Г. Форд; - выделять и описывать ключевые особенности административной школы менеджмента и взгляды ее представителей: А. Файоля, Л. Х. Гьюлика, Дж Муни, А Рейли, Л.Ф. Урвика; - объяснять концепцию бюрократии и ее эволюция М. Вебера и его последователей.
5	Гуманистическое направление в теории менеджменте	ПКН-1 ПКН-11 УК-11	Дискуссия по актуальным вопросам темы. Анализ ситуационных задач (кейсов),	Знать: - управленческие идеи основных представителей школы человеческих отношений: Г. Мюнстерберг, М.Фоллетт, Э. Мэйо, Ф.

			тестирование, презентации	<p>Ротлисбергер, А. Маслоу, Ч. Барнарда;</p> <ul style="list-style-type: none"> - содержательные теории мотивации: А. Маслоу, Д. Макгрегор, Д. МакКлеланд, Ф. Герцберга; - процессуальные теории мотивации: В. Врума, Портера-Лоурела. - теория Z У. Оучи. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - характеризовать управленческие идеи основных представителей школы человеческих отношений: Г. Мюнстерберг, М.Фоллетт, Э. Мэйо, Ф. Ротлисбергер, А. Маслоу, Ч. Барнард. - описывать содержательные теории мотивации: А. Маслоу, Д. Макгрегор, Д. МакКлеланд, Ф. Герцберг; - использовать процессуальные теории мотивации: В. Врума, Портера-Лоурела; - организовать командную работу на основе теории Z У. Оучи в современных условиях
6	Управленческие идеи и практика управления в России и СССР	<p>ПКН-1 ПКН-11 УК-11</p>	<p>Дискуссия по актуальным вопросам темы.</p> <p>Анализ ситуационных задач (кейсов), тестирование, презентации</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные этапы развития теории управления в России; - основные управленческие идеи в X-XIX вв.; - достижения советской управленческой мысли в 1920-1930-х гг.; - тенденции отечественного менеджмента со второй половине XX в. до настоящего времени <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - описывать основные этапы развития теории управления в России; основные профессиональные термины менеджмента; - характеризовать основные управленческие идеи в X-XIX вв.; - использовать достижения советской управленческой мысли в 1920-1930-х гг.; - организовать командную работу на базе развития тенденций отечественного

				менеджмента со второй половине XX в. до настоящего времени
7	Школы менеджмента и подходы к управлению во второй половине XX века	ПКН-1 ПКН-11 УК-11	<p>Дискуссия по актуальным вопросам темы.</p> <p>Анализ ситуационных задач (кейсов), тестирование, презентации</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные подходы в менеджменте; - математическое описание проблемы оптимального распределения ограниченных ресурсов Л.В. Канторовича; - работы А. Тьюринга как основа информатики и искусственного интеллекта; - концепцию ограниченной рациональности Г. Саймона. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организовать командную работу на основе подходов в менеджменте; - характеризовать математическое описание проблемы оптимального распределения ограниченных ресурсов Л.В. Канторовича; - применять работы А. Тьюринга как основа информатики и искусственного интеллекта; - использовать концепцию ограниченной рациональности Г. Саймона.
8	Современные идеи и практика управления	ПКН-1 ПКН-11 УК-11	<p>Дискуссия по актуальным вопросам темы.</p> <p>Анализ ситуационных задач (кейсов), тестирование, презентации</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные термины менеджмента; - теория конкурентоспособности; - национальные модели менеджмента; - развитие теории корпоративного управления и основы корпоративной социальной ответственности; - современные концепции лидерства; - теории управления изменениями, инновациями, знаниями. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать основные термины менеджмента; - характеризовать теория конкурентоспособности; - применять известные элементы национальных моделей менеджмента; - использовать теорию корпоративного управления и основы корпоративной социальной ответственности в своей практической деятельности;

				- организовать командную работу на основе современных концепций лидерства; в современных условиях; - использовать теории управления изменениями, инновациями, знаниями в практической деятельности.
--	--	--	--	---

Шкала оценки сформированных компетенций

Код компетенции	Соответствие уровней освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания		
	Пороговый	Продвинутый	Высокий
	Оценка		
	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
ПКН –1	Контрольная работа	Контрольная работа	Контрольная работа
	анализ ситуационных задач	анализ ситуационных задач	анализ ситуационных задач
		тестирование	тестирование
			подготовка презентации
ПКН – 11	Контрольная работа	Контрольная работа	Контрольная работа
	анализ ситуационных задач	анализ ситуационных задач	анализ ситуационных задач
		тестирование	тестирование
			подготовка презентации
УК –11	Контрольная работа	Контрольная работа	Контрольная работа
	анализ ситуационных задач	анализ ситуационных задач	анализ ситуационных задач
		тестирование	тестирование
			подготовка презентации

7.2 Типовые контрольные задания, иные материалы, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, умений и знаний

Примерный перечень практико-ориентированных заданий

Задание 1. Вы только заняли пост начальника отдела, как к Вам приходит сотрудник, которого называют «одним из тех, на ком все держится» с просьбой подписать ему заявление на увольнение. Вы спрашиваете, что его не устраивает, и слышите в ответ: «Я работаю в этой организации уже пять лет. Я – ответственный работник, не могу оставить работу незавершенной, и все этим пользуются. С одной стороны, платят мне

хорошие деньги, с другой стороны, я ухожу с работы позже всех, почти не вижу семью, мне некогда встретиться с друзьями. Меня даже вызывали из отпуска, когда был срыв сроков проекта. Я устал!» Как Вы можете замотивировать работника остаться и работать по-прежнему эффективно?

Задание 2. Эта теория мотивации базируется на существовании у каждого человека двух групп факторов: гигиенических, которые удерживают человека на работе и факторах-мотиваторах, влияющих на эффективность работы. Первая группа включает условия труда, межличностные отношения между членами коллектива, политику компании по отношению к обществу и другие. Отсутствие или недостаток гигиенических факторов приводит к неудовлетворённости человека своей работой. Но, если они представлены в достаточном объёме, сами по себе они удовлетворения не вызывают и не способны мотивировать человека к нужным действиям. Вторая группа включает степень самостоятельности и ответственность, возможности для творчества, признание заслуг и ряд других. Их присутствие в должной мере вызывает удовлетворение и мотивирует работников к нужным действиям и повышению эффективности. Назовите автора данной теории мотивации. К какой группе факторов относится заработная плата согласно этой теории? Какие еще теории мотивации Вы можете назвать?

Задание 3. Значение этого вида управленческой деятельности люди поняли еще в древности. Окружающий мир цикличен. Человек быстро научился прогнозировать погодные изменения, динамику популяций диких животных, состояние растительного покрова. Это позволило готовиться к посевным работам, сбору урожая, собирательству, охоте или рыбной ловле. И сегодня все знают, что постановка целей или задач, определение человеческого потенциала и материальных источников, распределение ресурсов, а также времени – важнейшая обязанность руководителя. Чем правильнее все будет спрогнозировано до начала работы, тем меньше пустых потерь произойдет в ходе ее выполнения. О какой функции менеджмента идет речь? Кто из выдающихся теоретиков и практиков менеджмента первым сформулировал значение этой функции? Перечислите другие известные Вам функции менеджмента.

Задание 4. Эту часть управленческой деятельности можно рассматривать как процесс измерения фактически достигнутых результатов по отношению к запланированным. Обычно целью этой деятельности выступает предупреждение возникновения грубых ошибок или поддержание успеха. Руководители начинают осуществлять эту функцию с того самого момента, когда ими сформулированы цели и задачи, создана организация. Наиболее распространенные методы, которыми пользуются при осуществлении этой деятельности руководители - наблюдение и

сопоставление. Результатом этой деятельности часто является заключение, на основании соответствующих измерений, испытаний или проверок. О какой функции менеджмента идет речь? Кто из выдающихся теоретиков и практиков менеджмента первым сформулировал значение этой функции? Перечислите другие известные Вам функции менеджмента.

Примерный перечень вопросов для подготовки к зачету

1. Определение менеджмента. Виды менеджмента.
2. Теория управленческих революций.
3. Основные функции менеджмента: характеристика планирования.
4. Основные функции менеджмента: характеристика организации.
5. Основные функции менеджмента: характеристика мотивации.
6. Основные функции менеджмента: характеристика контроля.
7. Управленческие идеи древневосточных цивилизаций.
8. Особенности управленческих идей Древней Греции. Идеи Сократа, Платона, Аристотеля и Ксенофонта.
9. Особенности управленческих идей Древнего Рима. Плиний Старший. Колумелла «О сельском хозяйстве».
10. Особенности управленческих идей в период Средневековья. Аврелий Августин. Фома Аквинский. Р. Бэкон. Л. Пачоли.
11. Особенности управленческих идей в период Средневековья. «Капитулярий» Карла Великого.
12. Особенности управленческих идей Нового времени. А. Смит и его вклад в развитие управления.
13. Особенности управленческих идей Нового времени. Предтечи научного управления.
14. Р. Оуэн и его управленческие эксперименты.
15. Особенности развития отечественной управленческой мысли. Управленческие идеи в России в XI-XVII вв. «Домострой»
16. Управленческие идеи и практика управления в России в XVIII-XIX вв.
17. Предпосылки появления менеджмента в конце XIX века.
18. Школа научного управления и ее значение в развитии менеджмента.
19. Ф.У.Тейлор и его вклад в развитие менеджмента.
20. Г.Л. Гантт и его вклад в развитие менеджмента.
21. Теоретическое наследие Ф. и Л. Гилбрет.
22. Г. Форд, его теоретические взгляды и практика управления.
23. Развитие теории управления в работах основных представителей классической (административной) школы менеджмента.
24. А. Файоль и его вклад в развитие менеджмента.
25. Характеристика принципов управления А. Файоля.
26. Вклад Г. Эмерсона в развитие идеологии управления.
27. Управленческие идеи М. Вебера.
28. Школа «человеческих отношений» и развитие теории менеджмента.

29. Теория и практика «человеческих отношений» в работах Э. Мэйо.
30. Управленческие идеи М.Паркер-Фоллетт.
31. Особенности теоретических взглядов представителей поведенческой школы менеджмента.
32. Содержательные теории мотивации А. Маслоу, Д. МакКлеланда, Ф. Герцберга.
33. Процессуальные теории мотивации. Вклад Д. Макгрегора в развитие идей поведенческой школы менеджмента.
34. Развитие менеджмента в Советской России и СССР. Управленческие взгляды В.И. Ленина.
35. Советская школа управления – теоретические взгляды Н.К. Гастева.
36. Вклад А.А.Богданова в развитие управления.
37. Отечественная школа управления и стахановское движение.
38. Характеристика современной российской теории и практики управления.
39. Характеристика подходов в менеджменте.
40. Современное развитие менеджмента: теории лидерства.
41. Современное развитие менеджмента: социальное предпринимательство.
42. Современное развитие менеджмента: теория корпоративной социальной ответственности. П. Друкер и его «Задачи менеджмента в XXI веке».
43. Современное развитие менеджмента: геймификация.
44. Классификации методов управления и их значение.
45. Роль управления в развитии экономики, предпринимательства, общества.
46. Современное развитие менеджмента: управление изменениями.
47. Современное развитие менеджмента: управление инновациями.
48. Современное развитие менеджмента: управление знаниями.

Пример билета для зачета

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ»**

**Уральский филиал Финуниверситета
кафедра «Экономика, финансы и управление»**

202_/202_ учебный год

Билет № 1

Дисциплина «Теория и история менеджмента»

Форма обучения: очная/очно-заочная

Семестр 2

Направление: 38.03.02 «Менеджмент»

1. Теоретический вопрос: Определение менеджмента. Виды менеджмента (15 баллов).

2. Теоретический вопрос: А. Файоль и его вклад в развитие менеджмента (15 баллов).

3. Практико-ориентированное задание (30 баллов).

Вы только заняли пост начальника отдела, как к Вам приходит сотрудник, которого называют «одним из тех, на ком все держится» с просьбой подписать ему заявление на увольнение. Вы спрашиваете, что его не устраивает, и слышите в ответ: «Я работаю в этой организации уже пять лет. Я – ответственный работник, не могу оставить работу незавершенной, и все этим пользуются. С одной стороны, платят мне хорошие деньги, с другой стороны, я ухожу с работы позже всех, почти не вижу семью, мне некогда встретиться с друзьями. Меня даже вызывали из отпуска, когда был срыв сроков проекта. Я устал!» Как Вы можете замотивировать работника остаться и работать по-прежнему эффективно?

Подготовил: _____ (О.Н. Климова)

Утверждаю:
Заведующий кафедрой _____ (Т.В. Максимова) _____.202__ г.

7.3. Соответствующие приказы, распоряжения ректората о контроле уровня освоения дисциплин и сформированности компетенций студентов

1. Приказ от 23.03.2017 № 0557/о «Об утверждении Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам бакалавриата и магистратуры в Финансовом университете».

2. Приказ от 01.12.2017 № 2132/о «О внесении изменений в Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам бакалавриата и магистратуры в Финансовом университете».

3. Приказ от 10.10.2018 № 1873/о «О внесении изменений в Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам бакалавриата и магистратуры в Финансовом университете».

4. Приказ от 13.11.2013 № 1897/о «Об утверждении Регламента подготовки и проведения экзаменов в Финуниверситете».

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература

1. Титов, В. Н. Теория и история менеджмента : учебник и практикум для вузов / В. Н. Титов, Г. Н. Суханова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 487 с. — (Высшее образование). —

URL: <https://urait.ru/bcode/469977>

2. Мардас, А. Н. Теория менеджмента : учебник для вузов / А. Н. Мардас, О. А. Гуляева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва :

Издательство Юрайт, 2021. — 307 с. — (Высшее образование). — URL: <https://urait.ru/bcode/472177>

3. Теория менеджмента: учебник для бакалавров / Л. С. Леонтьева [и др.]; под редакцией Л. С. Леонтьевой. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 287 с. — (Бакалавр. Академический курс). — URL: <https://urait.ru/bcode/425850>

Дополнительная литература

4. Мардас, А. Н. Основы менеджмента. Практический курс: учебное пособие для вузов / А. Н. Мардас, О. А. Гуляева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 175 с. — (Высшее образование). — URL: <https://urait.ru/bcode/472176>

5. Медведева, Т. А. Основы теории управления: учебник и практикум для вузов / Т. А. Медведева. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 191 с. — (Высшее образование). — URL: <https://urait.ru/bcode/470193>

6. Одинцов, А. А. Основы менеджмента: учебное пособие для вузов / А. А. Одинцов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 210 с. — (Высшее образование). — URL: <https://urait.ru/bcode/471889>

7. Теория менеджмента: учебник и практикум для академического бакалавриата / В. Я. Афанасьев [и др.]; ответственный редактор В. Я. Афанасьев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 665 с. — (Бакалавр. Академический курс). — URL: <https://urait.ru/bcode/425856>

8. Климова, О.Н. История управленческой мысли/ О.Н. Климова. - Челябинск: Изд-во ЮУрГУ, 2012. – 125 с.

9. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Кодекс. Информационно-правовая система <http://www.kodeks.net/>
2. Консультант Плюс. Справочно-правовая система <http://www.consultant.ru/>
3. Электронная библиотека Финансового университета (ЭБ) <http://elib.fa.ru/>
4. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека ОНЛАЙН» <http://biblioclub.ru/>
5. Научная электронная библиотека eLibrary.ru <http://elibrary.ru>
6. Национальная электронная библиотека <http://нэб.рф/>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Изучение дисциплины предполагает сочетание аудиторных занятий и самостоятельной работы студентов. Аудиторные занятия проводятся в форме лекций и семинарских занятий.

Проведение лекционных занятий осуществляется в соответствии с тематическим планом, предусмотренным рабочей программой по дисциплине. Курс лекций сопровождается наглядной презентацией в программе PowerPoint, включающей базовые понятия, практические примеры, схемы, графики, табличный материал.

При подготовке к семинарским занятиям студентам следует:

- до очередного практического занятия по материалам лекции и рекомендованным литературным источникам проработать теоретический материал, соответствующей теме занятия;
- теоретический материал следует соотносить с правовыми нормами, так как в них могут быть внесены изменения, дополнения, которые не всегда отражены в учебной литературе.

Семинарские занятия предполагают:

- обсуждение в интерактивной форме вопросов занятия (дискуссия, круглый стол и пр.);
- подготовку докладов, выступление и участие в групповом обсуждении студенческих презентаций, выполненных на определенную тему в рамках самостоятельной работы;
- решение практико-ориентированных, ситуационных, тестовых, исследовательских заданий на применение различных подходов и методов.

Для эффективного участия в работе семинарского занятия студентам рекомендуется пользоваться периодической литературой, электронными библиотечными системами, аналитическими информационными системами, а также информацией интернет-сайтов, приведенных в соответствующем разделе.

Методические указания для обучающихся по обсуждению ситуационных задач:

- преподаватель самостоятельно делит группы на несколько подгрупп;
- студентам дается время на изучение кейса;
- обсуждение вопросов кейса в группе и выработка альтернативных решений;
- каждая группа предлагает свои альтернативные решения обозначенных в кейсе проблем;
- обсуждение вариантов решений всеми студентами из предложенных и выработка единого решения с аргументацией;
- совместно с преподавателем, который выступает в роли модератора - подводятся итоги и отмечаются положительные и отрицательные стороны.

Методические рекомендации по подготовке к промежуточной аттестации (зачету)

Зачет занимает важное место в учебном процессе, поскольку позволяют определить степень достижения учебных целей по дисциплине, способствуют систематизации и обобщению знаний, формированию умений и навыков и их применению в практической деятельности. Зачет проводится

в письменной форме и включают теоретический вопрос, практико-ориентированное задание. Изложение материалов по теоретическим вопросам должно быть самостоятельным, точным и логичным. Содержание ответа должно в полной мере отражать поставленный вопрос, нецелесообразно загружать ответ текстом, который не имеет прямого отношения к заданному вопросу.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем

11.1. Комплект лицензионного программного обеспечения

- 1) Антивирусная защита ESET NOD32;
- 2) Windows, Microsoft Office.

11.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- 1) СПС Консультант Плюс (соглашение от 17.01.2003 г. № 24 с последующей пролонгацией)
- 2) Информационно-образовательный портал Финуниверситета: <http://portal.ufrf.ru>.

11.3. Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации

Не используется.

12. Описание материальной базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для реализации программы бакалавриата Филиал располагает специальными помещениями, представляющими собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации. Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с

возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно образовательную среду организации.

Филиал обеспечен необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения.

Перечень лицензионного программного обеспечения:

- 1) Антивирусная защита ESET NOD32;
- 2) Windows, Microsoft Office.